



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW MALCHEM SP. Z O.O.

WYDANIE 1/2025
OBOWIĄZUJE OD 1 MARCA 2025

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży i dostaw określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę Malchem Sp. z o.o.
2. Ogólne warunki sprzedaży i dostaw, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą Malchem Sp. z o.o. , i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej.
3. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i dostaw wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego lub ustnego, złożonego w firmie Malchem Sp. z o.o. przez Kupującego.
5. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw podane są do wiadomości Klienta najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ewentualnie przy potwierdzeniu zamówienia mailem. W sytuacji, w której Malchem Sp. z o.o. pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, doręczenie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw za pierwszym razem zwalnia Malchem Sp. z o.o. z obowiązku doręczania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw przy każdorazowym zamówieniu, chyba że niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw uległyby zmianie.
6. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw, Malchem Sp. z o.o. ,może wstrzymać wydanie i dostawę towaru do czasu ich akceptacji. Po wyznaczeniu odpowiedniego terminu do akceptacji i bezskutecznym jego upływie Malchem Sp. z o.o. , może odstąpić od umowy.
7. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw firma Malchem Sp. z o.o. , uważa za zaakceptowane przez Kupującego w momencie złożenia zamówienia.
8. Aktualne Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw dostępne są na stronie internetowej www.malchem.pl .

§2

Przyjęcie i realizacja zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej przesłanej na adres poczty elektronicznej: zamowienia@malchem.pl oraz, w formie ustnej, pod numerem telefonu: +48 48 661 43 30, +48 48 661 43 33 , ale wymagają one dla skuteczności potwierdzenia przez Malchem w formie pisemnej lub mailowej.
2. Zamówienie powinno zawierać: dokładną nazwę Klienta, NIP, numer telefonu osoby zamawiającej, adres dostawy, imię i nazwisko osoby składającej zamówienie; asortyment, ilość zamawianego towaru, uzgodnioną z Malchem Sp. z o.o. formę płatności oraz czytelny podpis (imię i nazwisko) osoby składającej zamówienie w imieniu Klienta w przypadku zamówień elektronicznych.
3. Zamówienia potwierdzane są przez Malchem Sp. z o.o. pisemnie, mailowo bądź ustnie.
4. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności produktu. W przypadku produktów dostępnych w magazynie wysyłka następuje w ciągu dwóch dni roboczych. Standardowe produkty wysyłane są w terminie uzgodnionym, jednak nie dłużej niż 21 dni roboczych z pominięciem dni wolnych od pracy. Produkt niestandardowy wymaga indywidualnych ustaleń terminu realizacji. Wszystkie terminy należy traktować jako uzgodnione około. Malchem Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wydłużenia realizacji dostawy w przypadku wystąpienia okoliczności od niego niezależnych. W takim przypadku Kupujący jest informowany o wystąpieniu tych okoliczności oraz prawdopodobnym terminie dostawy.
5. Dostawy częściowe są dozwolone, o ile nie zastrzeżono inaczej.
6. Na zamówienia niestandardowe, Malchem Sp. z o.o. ma prawo zażądać zaliczki. Wysokość zaliczki jest uzgodniona na etapie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Brak wpłaty uzgodnionej zaliczki powoduje przesunięcie terminu realizacji zamówienia lub jego anulowania.
7. Przy produkcji produktów niestandardowych firma Malchem Sp. z o.o. , zastrzega sobie prawo do technologicznie uwarunkowanych zmian ilości spływu wyrobu z produkcji, która może wahać się w przedziale +/- 15 %.
8. Produkty niestandardowe mieszane pod zamówienie klienta nie podlegają zwrotowi.



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW MALCHEM SP. Z O.O.

WYDANIE 1/2025
OBOWIĄZUJE OD 1 MARCA 2025

9. W przypadku gdy Kupujący złoży zamówienie, towar został przygotowany a nieodebrany przez Kupującego, firma Malchem Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wystawienia Kupującemu dokumentu sprzedaży i zobowiązuje Kupującego do uiszczenia opłaty za zamówiony towar.
10. W przypadku realizacji zamówienia na przedpłatę nadanie przesyłki następuje w ciągu trzech dni roboczych po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Malchem Sp. z o.o.
11. Anulowanie zamówienia każdorazowo musi mieć formę pisemną. Malchem Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nałożenia obowiązku odbioru towaru lub zapłaty za niego, pomimo przesłania pisemnej anulacji zamówienia.

§3

Cena oraz warunki płatności

1. Podane w ofercie ceny są cenami netto, nie zawierają podatku VAT. Podatek VAT zostanie naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Ceny ustalane są indywidualnie przez firmę Malchem Sp. z o.o., pod zamówienie klienta. Ceny oparte są na aktualnych kosztach materiałów, magazynowania i transportu. W przypadku wzrostu powyżej pięciu procent (5%) w zakresie wyżej wymienionych czynników cenowych w okresie pomiędzy zawarciem Kontraktu a terminem faktycznej dostawy, SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do korekty cen, która będzie bezpośrednio odzwierciedlać takie zmiany.
3. Klient zobowiązany jest dokonać płatności przed odbiorem towaru, chyba że Klient ma ustaloną inną formę płatności. Płatności powinny być dokonywane bezpośrednio do Malchem Sp. z o.o. bez żadnych potrąceń.
4. W przypadku, gdy Klient zalega z płatnością Malchem Sp. z o.o. ma prawo naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Malchem Sp. z o.o. jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie (oraz ewentualnie kar umownych), również kosztów sądowych, administracyjnych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
6. Jeżeli w okresie obowiązywania przed datą realizacji zamówienia umowy sytuacja finansowa Klienta ulegnie osłabieniu i będzie niesatysfakcjonująca dla Malchem Sp. z o.o., w szczególności gdy Kupujący klient zalega z płatnościami za wykonane już dostawy towarów, Malchem Sp. z o.o. może bez uszczerbku dla innych przysługujących mu praw, według własnego uznania anulować uzgodnione wcześniej warunki płatności i zażądać przedpłaty lub zabezpieczenia.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

§4

Dostawa i Odbiór towaru

1. Dostawa towaru zamówionego przez Klienta jest realizowana przez Malchem Sp. z o.o. na podstawie jego zamówienia.
2. Poza przypadkami w których określono inaczej w Umowie wszelkie daty dostawy i wysyłki są datami przybliżonymi i zależą od prawidłowej i terminowej pracy produkcji. Malchem Sp. z o.o. postara się w miarę możliwości dotrzymywać określonych dat dostawy. Jednakże nie będzie odpowiedzialny za jakikolwiek przypadek niedotrzymania określonych dat dostawy lub za jakiekolwiek opóźnienie w wykonywaniu Umowy spowodowane przyczynami niezależnymi od Malchem Sp. z o.o. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o niedostępności zamówionych towarów.
3. Wszelkie okoliczności wynikające z siły wyższej rozumianej jako zdarzenie poza zasięgiem kontroli Malchem Sp. z o.o. upoważniają Malchem Sp. z o.o. do zmiany ustalonego terminu dostawy. Punkt ten ma również zastosowanie w przypadku gdy zdarzenia o których w nim mowa wystąpiły u producenta towaru będącego częścią składową przedmiotu sprzedaży.
4. Jeżeli utrudnienie występuje przez okres dłuższy niż 30 dni roboczych zarówno Klient - po wyznaczeniu dodatkowego terminu do wykonania umowy, nie krótszego jednak niż 14 dni roboczych, jak i Malchem Sp. z o.o., są uprawnieni do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku przedłużenia się terminu dostawy o okres wskazany w pkt 4 §2, Klient nie może rościć sobie praw do odszkodowania z tego tytułu.



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW MALCHEM SP. Z O.O.

WYDANIE 1/2025
OBOWIĄZUJE OD 1 MARCA 2025

6. Koszty dostawy do Klienta są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty, mogące wynikać w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, foliowanie, przeładunek oraz inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Klienta, o ile strony nie ustaliły inaczej.
7. Malchem Sp. z o.o. zastrzega, iż w przypadku bezpodstawnego nie odebrania towaru, może obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami transportowymi związanymi z ponowną dostawą.
8. W przypadku dostawy towaru pod niewłaściwy adres, w wyniku błędu w zamówieniu złożonym przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo obciążyć go poniesionymi kosztami dostawy.
9. Malchem Sp. z o.o. zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowanych odsetek za opóźnione płatności lub przekroczenia limitów kredytowych przez Klienta oraz innych jego działań na szkodę Malchem Sp. z o.o. realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
10. Do każdej dostawy do Klienta Malchem Sp. z o.o. wystawia dokument WZ zawierający wykaz asortymentowy i ilościowy dostarczonych produktów.
11. Do każdej dostawy do Klienta, Malchem Sp. z o.o. wystawia fakturę VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami o podatku od towarów i usług oraz Ustawy o podatku akcyzowym.
12. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowy rozładunek samochodu.
13. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy w obecności kierowcy, bezzwłocznie po jej odbiorze i odnotowania ewentualnych braków ilościowych oraz widocznych wad jakościowych na dokumencie wydania pod rygorem utraty prawa do reklamacji z tego tytułu.
14. W przypadku odbioru towaru własnym transportem lub przez osoby trzecie, niebezpieczeństwo uszkodzenia przechodzi na Klienta w momencie przejęcia towaru. Jednocześnie w przypadku samodzielnego odbioru towaru przestrzeganie przepisów o transporcie towarów niebezpiecznych obciąża Klienta i odbywa się na jego koszt i ryzyko.
15. Dokonanie dostawy, o której mowa w art. 19 a ust. 1 ustawy o podatku VAT, następuje w momencie przeniesienia prawa do rozporządzania towarem jak właściciel w rozumieniu art. 7 ust. 1 ustawy o VAT, tj. w chwili wydania towarów z magazynów Malchem Sp. z o.o., niezależnie od sposobu odbioru towaru.

§5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Malchem Sp. z o.o. w formie pisemnej.
2. Firma Malchem Sp. z o.o. zastrzega że między partiami produkcyjnymi wyrobów, może występować różnica w odcieniu koloru oraz parametrach.
3. Sprzedający uwzględni reklamację tylko w przypadku kiedy Kupujący nabył pełny system malarski z dodatkami i rozcieńczalnikami.
4. W przypadku reklamacji ilościowych, wynikających z błędnego załadunku towaru, zgłoszenie reklamacji następuje najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru, z załączonym protokołem, podpisanym przez kierowcę realizującego dostawę i klienta.
5. Reklamacje jakościowe Klient może zgłaszać w terminie 14 dni od daty dostawy produktu, pod rygorem utraty przez Klienta praw do reklamacji jakościowej i wszelkich roszczeń z tego tytułu, w miarę możliwości załączając próbkę reklamowanego towaru. Jeżeli dostarczenie próbki nie jest możliwe Malchem Sp. z o.o. w ciągu 14 dni od przyjęcia reklamacji dokona oględzin towaru. Wady ukryte, które wyszły na jaw po terminie 14 dni od daty dostawy, powinny być zgłaszane do Malchem Sp. z o.o. w ciągu 3 dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty przez Klienta praw do reklamacji tych wad wszelkich roszczeń z tego tytułu.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Niewielkie odstępstwa dostarczonego Klientowi produktu odnoszące się do jakości i koloru w stosunku do towaru oferowanego przez Malchem Sp. z o.o. jako próbki, nie traktuje się jako wady towaru z uwagi na fakt, iż wszelkiego rodzaju próbki kolorystyczne są materiałem poglądowym i dopuszczalne różnice są możliwe.
7. Malchem Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za produkt użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji.



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW MALCHEM SP. Z O.O.

WYDANIE 1/2025
OBOWIĄZUJE OD 1 MARCA 2025

8. W przypadku odkrycia wad w produktach reklamację należy wysłać na adres reklamacje@malchem.pl.
Reklamacja musi zawierać następujące informacje:
- Nazwa produktu
 - Numer partii i datę produkcji
 - Kopię faktury lub WZ
 - Jak produkt był zastosowany i w jakiej temperaturze
 - Na jakim podłożu był produkt nakładany
 - Należy podać pełen cykl nakładania jaki został zastosowany
 - Podpis osoby składającej reklamację oraz datę zgłoszenia.
9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient obowiązany jest przechowywać reklamowany produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie, powstanie braków, powinien również odpowiednio go zabezpieczyć i bezwzględnie nie wykorzystywać. Produkty pakowane fabrycznie muszą być w oryginalnych nieuszkodzonych opakowaniach. Odpowiedzialność za szkody wynikowe i pośrednie spoczywa na Kliencie.
10. W przypadku uznania reklamacji Malchem Sp. z o.o. może dokonać wymiany wadliwego produktu lub części produktu na wolny od wad wystawiając stosowną fakturę korygującą lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat przez Klienta.
11. Malchem Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z rozpatrzeniem jego reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Klienta wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
12. Zwrot produktów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Malchem Sp. z o.o. oraz uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia/akceptacji. Przesyłka zwrotna musi zostać odpowiednio zabezpieczona w czasie transportu. Szczegóły opakowania zostaną zawarte w powiadomieniu. Malchem Sp. z o.o. ma prawo do obciążenia Klienta kosztami obsługi zwrotu oraz transportu.
13. Doradztwo techniczne udzielone ustnie lub pisemnie przez Malchem Sp. z o.o. bazuje na wieloletnim doświadczeniu i ogólnej wiedzy technicznej, nie stanowi jednak integralnej części umowy sprzedaży. Każdy z produktów firmowanych jako Malchem Sp. z o.o. zakupionych bezpośrednio lub u pośrednika winien być każdorazowo wypróbowany przez Klienta przed rozpoczęciem właściwego cyklu produkcyjnego. Minimalne różnice optyczne w barwie produktu nie stanowią podstawy reklamacji.
14. W przypadku towarów sprzedawanych zgodnie z porozumieniem jako towary pozagatunkowe, towary drugiego gatunku, końcówki serii, pozycje z oferty specjalnej, towary zregenerowane lub inne, Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu reklamacji/rękojmi odnośnie wad jakościowych.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient ponosi jej koszt. Składa się on z wydatków: badań laboratoryjnych, delegacji, kilometrówki oraz godzin pracy specjalisty wg. stawki min. 20 € za godzinę.
16. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone zyski. W każdym przypadku odpowiedzialność Dostawcy nie może przewyższać wartości produktów nabytych przez Klienta w ramach danej dostawy. Powyższe wyłączenie nie obejmuje winy umyślnej Dostawcy.

§6

Postanowienia końcowe

- Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Malchem Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń towaru oraz korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, uważane są za skuteczne.
- Bez pisemnej zgody spółki Malchem Sp. z o.o., Klient nie może używać nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych: Malchem Sp. z o.o.
- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Malchem Sp. z o.o. wyłącznie w związku z działalnością prowadzoną przez Malchem Sp. z o.o. i na własne potrzeby.
- Dla oceny wszystkich skutków prawnych wynikających z niniejszej umowy/dostawy stosuje się przepisy prawa polskiego, a sądem wyłącznie właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów mogących wyniknąć z niniejszej umowy/dostawy jest sąd polski właściwy dla dostawcy. Obie strony umowy wyrażają bezwarunkową zgodę co do powyższej właściwości wyłącznej.